

Algemene Voorwaarden House of Investing

Vennootschap onder firma House of Investing (hierna: House of Investing) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85156760 en is gevestigd aan De Wel 20 Unit 9 (3871MV) te Hoevelaken.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door House of Investing.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
4. Consument: De natuurlijke persoon die handelt op persoonlijke titel en niet is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
5. Diensten: [Het](i) het aan personen of bedrijven verstrekken van algemene en openbare informatie over cryptocurrencies, zoals individuele- of groepstrainingen, onder andere, over de werking van blockchain technologie, de werking van custodial and non-custodial wallets, de werking van cryptocurrencies, het belang van risicospreiding en de werking van crypto exchanges, en/of (ii) het opstellen van stappenplannen en handleidingen die Opdrachthevers in staat stellen om zelf cryptoassets aan te kopen en te bewaren en/of (iii), optioneel, het leveren van een digitaal werk/klantdossier waarin relevante informatie kan worden verzameld. Voor het leveren van dit optionele onderdeel is een account vereist bij de gelieerde onderneming Rebalancenow.
6. Dienstverlener: Vennootschap onder firma gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: House of Investing.
7. Opdrachtgever: Het Bedrijf of de Consument die House of Investing heeft aangesteld voor Diensten die door House of Investing worden uitgevoerd, of waaraan House of Investing een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en House of Investing, alsmede voorstellen van House of Investing voor Diensten die door House of Investing aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door House of Investing waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van House of Investing, elke Overeenkomst tussen House of Investing en Opdrachtgever en op elke dienst die door House of Investing wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal House of Investing aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met House of Investing is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval House of Investing niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door House of Investing gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. House of Investing is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft House of Investing het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor House of Investing gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van House of Investing zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht House of Investing niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van House of Investing heeft aanvaard door de Overeenkomst te ondertekenen, dan wel door de betreffende Dienst te betalen.
2. House of Investing heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dan wel betaling. Wanneer de Opdrachtgever reeds aan House of Investing heeft betaald, wordt het bedrag van de betaling door House of Investing teruggestort naar de bankrekening van de Opdrachtgever waarmee de betaling is verricht binnen **5** werkdagen na de herroeping.
3. House of Investing is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij House of Investing met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht in het geval House of Investing al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die House of Investing van Opdrachtgever verkrijgt.
2. De Overeenkomst wordt aangeboden met een minimumduur van 12 maanden, maar kan aangegaan worden voor de gewenste duur van Opdrachtgever. Na verloop van de overeengekomen looptijd wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd met eenzelfde periode. De looptijd van de Overeenkomst vangt aan op het moment dat Opdrachtgever zich heeft aangemeld via de website van House of Investing.

3. De opzegging van de Overeenkomst geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving, althans per e-mail, via het systeem aan House of Investing vóór het einde van de betreffende maand.

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na aanvang van een nieuwe maand opzegt, worden geen reeds betaalde bedragen gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

4. Binnen een Overeenkomst kan een pakket worden geüpgraded. Deze wijziging van de Overeenkomst geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijk kennisgeving, althans per e-mail aan House of Investing (via het systeem) voor het einde van de betreffende maand. Een dergelijke wijziging kan ingevoerd worden per volgende maand.

5. Zowel Opdrachtgever als House of Investing kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk, althans per e-mail, in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.

6. Zowel Opdrachtgever als House of Investing kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk, althans per e-mail, met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is House of Investing nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. House of Investing zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Bij de uitvoering van de Diensten is House of Investing niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor House of Investing, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. House of Investing is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

4. Indien House of Investing op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.

5. Indien sprake is van wijzigingen, kan House of Investing de uitvoering van de Dienst voortzetten in een de gewijzigde vorm. Nimmer is House of Investing gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

6. Zowel Opdrachtgever als House of Investing kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of House of Investing de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

7. Indien House of Investing op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal House of Investing conform de Overeenkomst op vaste momenten (vooralsnog elke 4-5 weken) een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen indien en voor zover toepasselijk.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door House of Investing verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat House of Investing niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. House of Investing is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is House of Investing verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door House of Investing voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. House of Investing kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is House of Investing gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan House of Investing.
4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen House of Investing te respecteren.
5. Opdrachtgever draagt waar nodig zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om inloggegevens ter beschikking te stellen aan personen buiten zijn bedrijf, of, indien Opdrachtgever een persoon is, aan anderen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle gedragingen van personen die onder zijn inloggegevens worden verricht.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten voor andere doeleinden te gebruiken dan is overeengekomen.

8. De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000 aan House of Investing, wanneer Opdrachtgever zich niet houdt aan de in lid 6 en 7 van dit artikel genoemde verboden.

Artikel 8 - Crypto informatie- en beleggingstips (geen beleggingsadvies, financieel advies, advies over cryptoactiva en vermogensbeheer)

1. De diensten van House of Investing zien op het ter beschikking stellen van algemene, publiekelijk toegankelijke informatie over cryptocurrencies en aanverwante zaken, zoals opslag, accounts bij crypto exchanges, werking van blockchains etc.
2. House of Investing verleent geen (individueel en/of maatwerk) beleggingsadvies of anderszins financieel advies in de betekenis van de Wet op het financieel toezicht en geen advies over cryptotransacties en/of cryptodiensten in de betekenis van de Verordening betreffende cryptoactivamarkten (Verordening (EU) 2023/1114) opgenomen begrippen. House of Investing voert evenmin vermogensbeheeractiviteiten uit.
3. House of Investing zal op geen enkele manier transacties uitvoeren namens Opdrachtgever. Wel kan House of Investing Opdrachtgevers informeren over de technische- en operationele aspecten van de wijze waarop Opdrachtgever deze transacties tot stand kan brengen. House of Investing beschikt op geen enkel moment over de cryptobeleggingen van Opdrachtgever en belegt House of Investing niet namens hen.
4. House of Investing is niet vergunning plichtig of registratie plichtig en valt niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank N.V..
5. De aangeboden informatie bestaat niet uit, en mag door Opdrachtgevers niet wordt niet opgevat als of geïnterpreteerd als, enige vorm van financieel advies of advies over cryptotransacties en/of cryptodiensten. Beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van de deze informatie zijn geheel voor zijn/haar eigen rekening en risico. Opdrachtgever dient te allen tijde de juistheid en bruikbaarheid van de door House of Investing verstrekte informatie te evalueren, al dan niet samen met zijn/haar eigen beleggingsadviseur of andere ingeschakelde professional.
6. De waarde van beleggingen in cryptocurrency kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. Opdrachtgever dient rekening te houden met de risico's verbonden aan het verhandelen van cryptocurrency. Opdrachtgever dient zelf alle nuttige informatie te verzamelen om met kennis van zaken een weloverwogen beslissing te kunnen nemen.
7. De Opdrachtgever kan, naast het afnemen van de Diensten van House of Investing, gebruik maken van de software die wordt aangeboden vanuit Rebalancenow. Rebalancenow is een initiatief (en handelsnaam) van House of Investing waarmee klanten van Rebalancenow door middel van een bot hun bij crypto exchanges aangehouden cryptoportefeuilles kunnen inzien en herbalanceren. De diensten van House of Investing en Rebalancenow staan los van elkaar en het sluiten van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en House of Investing met betrekking tot het Platform, geeft de Opdrachtgever daarom niet het recht op gebruik van Rebalancenow (en vice versa). Wanneer de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van Rebalancenow, gaat deze voor dit gebruik een aparte overeenkomst aan. Aanvragen voor overeenkomsten voor de diensten van House of Investing en Rebalancenow worden separaat beoordeeld.

8. Opdrachtgevers die ervoor kiezen om mede gebruik te maken van de software van Rebalancenow, hebben binnen die software toegang tot exclusieve functionaliteiten waaronder een digitaal klant dossier. Indien de Opdrachtgever House of Investing daartoe autoriseert, kan House of Investing het digitale klant dossier gebruiken bij haar dienstverlening aan die Opdrachtgever.

9. Op de diensten van Rebalancenow zijn de separate algemene voorwaarden van Rebalancenow van toepassing. De Opdrachtgever is hiermee bekend en erkent dat onderhavige algemene voorwaarden de diensten die via Rebalancenow aan de Opdrachtgever worden verstrekt niet beheersen, en dat de algemene voorwaarden van Rebalancenow de Diensten die House of Investing verleent aan Opdrachtgever niet beheersen.

Artikel 9 - (Op)Levering

1. House of Investing zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de Diensten opleveren dan wel online beschikbaar stellen aan Opdrachtgever.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door House of Investing of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft House of Investing recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan House of Investing aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door House of Investing bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is House of Investing gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. House of Investing spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan House of Investing.
6. House of Investing spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
7. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 10 - Garanties

1. House of Investing voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat House of Investing in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door House of Investing gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is House of Investing gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan House of Investing te melden op een wijze dat House of Investing in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van House of Investing een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.
5. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. House of Investing is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan House of Investing naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door House of Investing verstrekte inlichtingen.
6. House of Investing is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor door derden veroorzaakte fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit en/of het niet beschikbaar zijn van diensten van derden of diensten die beheerst worden door een andere overeenkomst.

Artikel 11 - Coaching en/of Workshops

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan House of Investing coaching en/of workshops verzorgen voor Opdrachtgever. Onder coaching en/of workshops wordt verstaan: het geven van een generieke uitleg over de werking van blockchains, algemene uitleg over crypto assets, het bewaren van crypto assets en het openen van accounts bij exchanges. Hieronder wordt nadrukkelijk **niet** verstaan het geven van adviezen met betrekking tot de passendheid van bepaalde cryptoactiva in een individuele portefeuille, het geven van aanbevelingen voor specifieke aan- of verkooptransacties van cryptoactiva of specifieke cryptoactivadiensten.
2. De workshop vindt plaats op locatie van Opdrachtgever, House of Investing of online via een dienst van een derde. Indien gebruik wordt gemaakt van diensten van derden zijn hierop de algemene en/of gebruiksvoorwaarden van deze derde van toepassing. House of Investing verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de online training en/of workshop.
3. Opdrachtgever mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Daarmee is het gebruiksrecht niet overdraagbaar en is het Opdrachtgever niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
4. Opdrachtgever heeft slechts toegang tot de workshops indien voldaan is aan de betalingsvoorwaarden. Na betaling van de training en/of workshop, ontvangt Opdrachtgever een

toegangslink naar de pagina waar de training en/of workshop op gehost wordt waarna Opdrachtgever toegang zal krijgen tot de training en/of workshop die gekocht is. Opdrachtgever dient vervolgens een account aan te maken en kan door in te loggen op het Account toegang krijgen tot de training en/of workshop.

5. In geval van technische problemen dient Opdrachtgever House of Investing hiervan schriftelijk per email te informeren. House of Investing zal de nodige maatregelen treffen om de toegang tot de Dienst te herstellen. Indien Opdrachtgever een periode geen gebruik kan maken van de toegang tot de Dienst zal de toegang tot de Dienst, op verzoek van Opdrachtgever, verlengd worden met de periode waarin gebruik van de dienst wegens technische problemen niet mogelijk was. Een dergelijk verzoek dient per e-mail te geschieden en zal pas worden toegewezen indien de technische problemen voor rekening en risico van House of Investing komen.

6. De inhoud van de door House of Investing aangeboden workshop en de gedurende de workshop verstrekte informatie is niet bindend en slechts informierend van aard, doch zal House of Investing de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s). In trainingen/workshops geeft House of Investing uitsluitend algemene uitleg over relevante onderwerpen binnen de cryptomarkt en **nooit** expliciet of impliciet generieke of gepersonaliseerde aanbevelingen met betrekking tot transacties in cryptoactiva of specifieke cryptoactivadiensten.

7. House of Investing is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van House of Investing om de workshop te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is House of Investing gerechtigd de workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. House of Investing is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten. House of Investing geeft in ieder geval geen gehoor aan dit verzoek wanneer dit ertoe zou leiden dat zij diensten zou verlenen die vallen of dreigen te vallen onder een vergunningsplicht of registratieplicht.

Artikel 13 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief belasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. House of Investing voert haar Diensten uit conform het overeengekomen tarief. Afhankelijk van het gekozen pakket, dient Opdrachtgever de bijbehorende vergoeding vooraf te vergoeden.
3. Betaling van losse Diensten zoals workshops, dienen op basis van vooruitbetaling betaald te worden.

4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven offerte/voorstel, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. House of Investing is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst, per e-mail aan Opdrachtgever wordt gecommuniceerd of op de website van House of Investing wordt vermeld.
5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van House of Investing.
6. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
7. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal House of Investing zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

Indien House of Investing meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. House of Investing gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal House of Investing de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van House of Investing verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever House of Investing tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien House of Investing op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. House of Investing is ten aanzien van deze persoonsgegevens “Verwerker” in de zin van de AVG. House of Investing zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. House of Investing heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever (nog) niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor House of Investing gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. House of Investing is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. House of Investing is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om House of Investing te vergoeden voor elk financieel verlies dat House of Investing lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

1. House of Investing is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van House of Investing wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van House of Investing, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan House of Investing zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van House of Investing buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien House of Investing bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van House of Investing, is House of Investing uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever House of Investing binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en House of Investing deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat House of Investing in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door House of Investing leidt tot aansprakelijkheid van House of Investing, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. House of Investing is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door House of Investing geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

4. House of Investing is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is House of Investing hiervoor aansprakelijk.
6. House of Investing staat niet in voor een volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens House of Investing verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Opdrachtgever vrijwaart House of Investing voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door House of Investing geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van House of Investing.
8. De inhoud van enig verstrekte informatie van House of Investing is niet bindend en slechts informerend van aard. De door House of Investing in het kader van de Dienst verstrekte informatie aan Opdrachtgever, kan nimmer grond zijn voor aansprakelijkheid van House of Investing. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde informatie van House of Investing opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van de informatie komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van de aangeleverde informatie van House of Investing. House of Investing is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is House of Investing nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in House of Investing haar eigen informatie.
10. House of Investing is op geen enkele manier aansprakelijk voor het beleggingsresultaat van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de resultaten van zijn beleggingsportefeuille en kan nooit voor welke schade of verlies dan ook House of Investing aansprakelijk stellen.
11. House of Investing is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het platform van een derde partij (zoals een crypto exchange) en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de diensten van het platform van een derde partij. Indien ten gevolge hiervan Diensten van House of Investing niet meer beschikbaar zijn, is House of Investing hiervoor niet aansprakelijk.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van House of Investing vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij House of Investing. Elke vordering tot schadevergoeding jegens House of Investing dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van House of Investing eindigt in elk geval na verloop van een jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geworden met de schade die volgens de Opdrachtgever door House of Investing is veroorzaakt

Artikel 18 - Geheimhouding

1. House of Investing en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een het Aanbod, de Overeenkomst en de Dienst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit het Aanbod, de Overeenkomst en/of de Dienst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan House of Investing bekend gemaakt is en/of op andere wijze door House of Investing is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door House of Investing opgestelde rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Dienst verstrekt aan de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht House of Investing steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien House of Investing op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en House of Investing zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is House of Investing niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen of producties die door House of Investing aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van House of Investing vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal House of Investing vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van House of Investing is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen House of Investing en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op (waaronder de boekhouder en meer).

Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van House of Investing waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, software, rapportages, inzichten, teksten, tips berusten uitsluitend bij House of Investing (en/of de betreffende leverancier/ rechthebbende) en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van House of Investing ter beschikking gesteld worden aan Opdrachtgever, is House of Investing gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van House of Investing rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter

beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van House of Investing. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door House of Investing opgeleverde zaken, dient House of Investing expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van House of Investing rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst, of om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de website, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Opdrachtgever vrijwaart House of Investing voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal House of Investing onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van House of Investing, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan House of Investing verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart House of Investing van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart House of Investing voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door House of Investing verstrekte informatie en rapportages.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan House of Investing verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van House of Investing of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft

geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@houseofinvesting.nl met als onderwerp “Klacht”.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil House of Investing de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. House of Investing zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen House of Investing en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. House of Investing heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen House of Investing en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Hoevelaken, 1 oktober 2024